



NANO SUPPORT

Nano Support Algemene Voorwaarden



Chapter 1

1.1 identificatie van de dienstverstreker/leverancier

Geregistreeerde entiteit bij de kruispuntbank van ondernemingen in België met ondernemingsnummer 0779.540.203 en benaming Nano Support

Maatschappelijke zetel: Zevenbunder 5 te 2580 Putte

E-mail: info@nanosupport.be

Website: www.nanosupport.be

Hierna genoemd "NANO SUPPORT"

Chapter 2

2.1 voorstellen

Alle voorstellen en aanbiedingen, in welke vorm ook, maken geen offerte uit en worden gedaan zonder verbintenis vanwege NANO SUPPORT.

2.2 bestellingen

Elke bestelling, opdracht of order van de klant, van zodra ontvangen door NANO SUPPORT in welke vorm ook, verbindt onherroepelijk de klant.

Aanpassingen of wijzigingen door de klant zijn niet meer mogelijk, tenzij mits voorafgaand schriftelijk akkoord van NANO SUPPORT.

NANO SUPPORT is slechts verbonden na schriftelijke bevestiging aan de klant.

NANO SUPPORT behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.

2.3 prijzen

De door NANO SUPPORT vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, zonder additionele toeslagen, heffingen en kosten.

De prijzen van NANO SUPPORT gelden voor een normale uitvoeringswijze. Indien tussen het tijdstip van de bestelling door de klant en het tijdstip van de levering en/of uitvoering door NANO SUPPORT, zelfs indien dit tijdstip zich situeert na het verstrijken van de overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijn, de kosten van NANO SUPPORT gestegen zijn ingevolge de veranderingen in de valutannoteringen, verhogingen van de lonen, onvoorziene omstandigheden of onzichtbare hindernissen, ed. ..., is NANO SUPPORT gerechtigd deze stijging aan de klant pro rata door te rekenen en dit na voorafgaande schriftelijke mededeling aan de klant met de nodige verantwoording.

2.4 voorschotten

NANO SUPPORT kan te allen tijde de klant verzoeken dat deze voorschotten betaalt.



2.5 betalingsvoorwaarden

De facturen van NANO SUPPORT zijn contant betaalbaar op de bedrijfszetel, tenzij anders is overeengekomen.

Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 10 % per jaar, of de wettelijke intrestvoet bepaald overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, indien deze hoger is.

Tevens is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50,00 euro en onverminderd het recht op een redelijke schadeloosstelling voor eventuele procedure- en invorderingskosten zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand.

De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur veroorzaakt de opeisbaarheid van rechtswege van alle andere facturen, zelfs indien zij nog niet vervallen zijn. Tevens behoudt NANO SUPPORT zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding.

2.6 uitvoeringstermijnen

De uitvoeringsstermijnen van NANO SUPPORT zijn benaderend en informatief. Ze worden in de mate van het mogelijke in acht genomen.

Vertragingen in de uitvoering geven geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en door NANO SUPPORT aanvaard en kunnen in geen geval aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst.

Toeval en overmacht geven NANO SUPPORT het recht om haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder enige schadeloosstelling of opzeg. Elke gebeurtenis die bij NANO SUPPORT of bij haar onderaannemers zou voorkomen en die de uitvoering van de overeenkomst zou verhinderen of onmogelijk maken, wordt conventioneel als een geval van overmacht beschouwd.

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Opdrachtnemer. Als geval van overmacht wordt onder meer (maar niet uitsluitend) beschouwd: ziekte van werknemers van Opdrachtnemer en door haar voor de uitvoering van de prestatie ingeschakelde derden, onvoorziene maatregelen getroffen door de overheid, verkeersbelemmeringen, ongelukken met een transportmiddel van Opdrachtnemer of van door haar ingeschakelde derden, onvoorziene technische gebreken, brand, tekortkomingen in het nakomen van afspraken door leveranciers van Opdrachtnemer, terrorisme en natuurrampen, diefstal van materialen die nodig zijn voor het leveren van de prestatie, beperkte beschikbaarheid van materialen die nodig zijn voor het leveren van de prestatie, weersomstandigheden waaronder windkracht en een zekere helling van de locatie waardoor het onveilig of gevaarlijk wordt om tot de opbouw van de te leveren zaken over te gaan. Ingeval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen opgeschort, zonder dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor veroorzaakte schade.

Chapter 3

3.1 de uitvoering van de opdrachten door NANO SUPPORT

NANO SUPPORT voert haar opdrachten met de vereiste zorg en in volle onafhankelijkheid uit en dit krachtens een middelenverbintenis.

3.2 onderaanneming

NANO SUPPORT heeft het recht om bij de uitvoering van haar opdrachten derden in te schakelen.

3.3 verplichtingen van de klant

De klant verbindt er zich toe:

- aan NANO SUPPORT alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen
- de werkzaamheden die hem worden opgelegd, te verrichten
- elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht onmiddellijk ter kennis te brengen van NANO SUPPORT.
- één verantwoordelijke als aanspreekpunt te voorzien voor alle communicatie met betrekking tot een project. Dit aanspreekpunt zal alle feedback consolideren en als één bron te presenteren. Dit omvat ook de opvolging van alle actiepunten en het naleven van de termijnen voor beoordelingen en validaties waarvoor NANO SUPPORT verwacht dat de klant feedback geeft.

De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan NANO SUPPORT bezorgde gegevens en informatie. De klant moet er tevens voor zorgen dat alle nodige voorzieningen en faciliteiten voor de uitvoering van de bestelde diensten of goederen door NANO SUPPORT op de plaats van uitvoering of levering aanwezig zijn. Alle kosten inzake het gebruik van de voorzieningen en faciliteiten door NANO SUPPORT blijven ten laste van de klant.



3.4 vrijwaringen

De klant vrijwaart NANO SUPPORT voor aanspraken van derden m.b.t. rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Indien de klant aan NANO SUPPORT informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. verstrekt, garandeert de klant dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

3.5 schorsing van de uitvoering van de opdracht door NANO SUPPORT

In geval van niet-nakoming, hetzij niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de klant van zijn verbintenis(sen) is NANO SUPPORT gerechtigd haar prestaties op te schorten of uit te stellen totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

NANO SUPPORT brengt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

In geval NANO SUPPORT door deze schorsing van de uitvoering schade lijdt of wanneer dit een verhoging van de kosten voor NANO SUPPORT met zich meebrengt, is de klant gehouden NANO SUPPORT hiervoor integraal te vergoeden.

3.6 klachten

Klachten omtrent door NANO SUPPORT geleverde diensten moeten onmiddellijk na hun ontdekking ervan schriftelijk worden gemeld aan NANO SUPPORT en uiterlijk binnen de 8 dagen na de voltooiing van de dienst, dan wel na afloop van een specifieke fase van de dienst in geval een gefaseerde uitvoering werd overeengekomen.

Inzake de levering van goederen dient de klant onmiddellijk bij de levering van de goederen, deze te controleren en na te gaan of de geleverde goederen overeenstemmen met de bestelde goederen.

Klachten betreffende geleverde goederen kunnen niet worden aanvaard wanneer zij niet schriftelijk bij NANO SUPPORT toekomen binnen de 2 dagen na de levering. Bij gebrek aan enige klacht binnen deze termijn worden de goederen geacht in goede staat te zijn, conform de bestelling en de specificaties van de klant en zonder beschadigingen.

Klachten aangaande verborgen gebreken dienen binnen de tien dagen na de ontdekking van deze gebreken schriftelijk te worden gemeld bij NANO SUPPORT.



3.7 Nazorg en herstel van gebreken

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op projecten die op vaste prijs werden uitgevoerd.

Na oplevering van het project, te rekenen vanaf de facturatedatum, geldt een termijn van één (1) maand waarin eventuele gebreken of fouten die rechtstreeks verband houden met de overeengekomen en opgeleverde functionaliteit door NANO SUPPORT kosteloos worden hersteld. Na het verstrijken van deze termijn worden meldingen van gebreken, klachten of verzoeken tot aanpassing beschouwd als aanvullende werkzaamheden en uitgevoerd in regie, tegen het op dat moment geldende uurtarief.

Onder “gebreken” wordt niet verstaan:

- wijzigingen in wensen, eisen of functionaliteit
- storingen of fouten veroorzaakt door toedoen van derden, externe systemen of software-updates van derden
- problemen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik, aanpassingen door de klant of omstandigheden buiten de invloedssfeer van NANO SUPPORT

3.8 aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van NANO SUPPORT voor geleverde diensten of goederen is beperkt tot het bedrag van de factuur die door NANO SUPPORT aan de klant wordt overgemaakt met betrekking tot de geleverde diensten of goederen.

Eveneens is de aansprakelijkheid van NANO SUPPORT beperkt tot de directe schade. Voor indirecte schade en gevolgschade is NANO SUPPORT niet aansprakelijk.

NANO SUPPORT is ook enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid vanwege NANO SUPPORT.

NANO SUPPORT is in geen geval aansprakelijk indien de klant de door NANO SUPPORT gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft uitgevoerd. NANO SUPPORT is evenmin aansprakelijk in geval van onjuist gebruik van de geleverde diensten en goederen door NANO SUPPORT.

Het is de klant, en/of de door hem ingehuurd derden niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de door NANO SUPPORT gebouwde objecten, opstellingen, documenten en code. Indien dit toch gebeurt, aanvaardt NANO SUPPORT geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor hierdoor ontstane schade.

Bij technische problemen moet de vertegenwoordiger van NANO SUPPORT voldoende tijd verkrijgen om deze problemen op te lossen. Indien geen schriftelijke maximale tijdspanne afgesproken is tussen de klant en NANO SUPPORT, zijn er geen limitaties op maximale tijdsduur voor het leveren van een oplossing.

Chapter 4

4.1 annulatie door de klant

Een bestelling zal slechts kunnen worden geannuleerd door de klant mits uitdrukkelijk, voorafgaand schriftelijk akkoord van NANO SUPPORT. Bij gebrek aan dergelijk akkoord kan NANO SUPPORT, hetzij de uitvoering van de overeenkomst en de integrale betaling eisen, hetzij kan NANO SUPPORT de overeenkomst als verbroken aanzien en een schadevergoeding vorderen, forfaitair vastgesteld op 35 % van de aankoop prijs van de geannuleerde bestelling en dit onverminderd het recht van NANO SUPPORT om meer schade te bewijzen. Reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties door NANO SUPPORT dienen eveneens door de klant te worden vergoed.

4.2 onmiddellijke beëindiging van de samenwerking

Iedere partij kan de samenwerking met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere partij eenzijdig beëindigen wanneer de andere partij een ernstige inbreuk pleegt op haar verplichtingen zoals tussen partijen overeengekomen, onder voorwaarde dat aan deze inbreuk voor zover remedieerbaar, geen einde is gesteld binnen de 30 dagen na het verzenden van de kennisgeving ervan bij aangetekende brief aan de nalatige partij. De kennisgeving van de ernstige inbreuk aan de nalatige partij dient te gebeuren binnen de zeven werkdagen na de vaststelling ervan.

Iedere partij kan aan de samenwerking eveneens met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding een einde stellen in de volgende gevallen:

- in geval van faillissement, WCO of kennelijk onvermogen van één der partijen
- wanneer de samenwerking wegens overmacht niet langer mogelijk is.

Chapter 5

5.1 eigendomsvoorbehoud

Onverminderd het risico van de klant met betrekking tot de goederen blijven de verkochte goederen tot volledige betaling van de facturen die er betrekking op hebben, de eigendom van NANO SUPPORT, zelfs indien zij om het even welke verandering hebben ondergaan.

Tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud worden het risico en de bewaring van de goederen op de klant overgedragen. De klant verbindt er zich toe de goederen zodanig te bewaren dat zij niet kunnen verward worden met andere goederen, en dat zij kunnen herkend worden als de eigendom van NANO SUPPORT. De betalingen worden eerst in mindering gebracht op de facturen met betrekking tot gebruikte of verder verkochte goederen.

5.2 materialen

De klant zal er zorg voor dragen dat Nano Support op de schriftelijk overeengekomen einddatum van de verhuur, de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken schoon en onbeschadigd terug krijgt. Deze datum is een fatale datum.

Alle door Nano Support ter beschikking gestelde gereedschappen en overige materialen die worden gebruikt door de klant, zijn voor risico van de klant.

Indien schade zou ontstaan aan de materialen van Nano Support door activiteiten gedurende de totale project periode zullen de kosten van vervanging of herstel door de klant betaald worden.

Het is de klant niet toegestaan de door Opdrachtnemer verhuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nano Support.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor diefstal van de materialen van Nano Support vanaf het ogenblik dat het eerste materiaal op het terrein is aangevoerd tot op het ogenblik dat het materiaal terug wordt vervoerd.

Chapter 6

6.1 vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich ertoe om tijdens de uitvoering en tot 1 jaar na de beëindiging van de samenwerking, ongeacht de reden voor de beëindiging, vertrouwelijke informatie van de andere partij, waaronder vertrouwelijke bedrijfsinformatie en zakengeheimen, strikt geheim te houden, niet publiek te maken, en enkel en alleen aan te wenden in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht.

Vertrouwelijke Informatie is informatie die niet openbaar beschikbaar is en die (i) in tastbare vorm wordt bekendgemaakt en is gemarkeerd als "Vertrouwelijk" of op een vergelijkbare manier is gemarkeerd; of (ii) in ontastbare vorm wordt bekendgemaakt, zoals elektronisch, mondeling of door visuele inspectie, op het moment van bekendmaking als vertrouwelijk wordt aangemerkt en door de Bekendmakende Partij binnen dertig (30) dagen na bekendmaking schriftelijk wordt samengevat; of (iii) duidelijk van vertrouwelijke aard is.

Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet in de volgende gevallen:

- het informatie betreft die publiek toegankelijk is, zonder foutieve tekortkoming of nalatigheid van één der partijen
- het informatie betreft die een partij verplicht is mee te delen op grond van enige wettelijke, decretale, reglementaire of andere bindende bepaling van overheidswege
- het informatie betreft die een partij verplicht is mee te delen wegens een rechterlijk bevel of een arbitrale beslissing
- het informatie betreft die een partij dient mee te delen in het kader van een gerechtelijke procedure of arbitrage.

6.2 gegevensbescherming en privacy (GDPR compliance)

NANO SUPPORT handelt altijd in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 (afgekort: "AVG").



6.3 intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en morele rechten op elke creatie, werk, inspanning, concept, idee, verbetering, wijziging, technologie, oplossing, systeem, product, uitvinding, methode, werkwijze, opzoeking, ontwikkeling, proces, studie, schema, analyse, document, onderzoek, realisatie, knowhow, databank, (waarde)strategie, software(tool) of computerprogramma, embedded software, firmware, applicatie, onderdelen van software, softwarecode (doelcode en broncode), voorbereidend materiaal, add-on(s), extensie, functionaliteit, functie, dienst, update, data, bewerking, interface, tekening, schets, plan, ontwerp, vormgeving, teken, logo, branding, grafische elementen, look feel, marketingmateriaal, websites, tekst(en), video's, audiovisuele creaties (met of zonder geluid), foto's, enige andere content of informatie dan wel eender welke intellectuele prestatie van NANO SUPPORT of resultaat van elke intellectuele of scheppende activiteit van NANO SUPPORT, van welke aard dan ook, in welke uitdrukingsvorm of op welke drager dan ook, tot stand gebracht en/of ontwikkeld in het kader van de Overeenkomst, behoren tot de exclusieve eigendom van NANO SUPPORT.

Alle door NANO SUPPORT verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, rapporten, software e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van NANO SUPPORT niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis worden gebracht van derden, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Het Vermogensrecht van de ontwikkelde applicatie in kader van een project of opdracht wordt overgedragen aan de klant bij betaling van de finale factuur.

Chapter 7

7.1 toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die NANO SUPPORT verstrekt aan de klant, alsook op alle goederen die NANO SUPPORT levert aan de klant.

De klant die beroep doet op de diensten van NANO SUPPORT of goederen bestelt, wordt geacht deze algemene voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben.

Andere of tegengestelde algemene voorwaarden van de klant worden voor niet-geschreven gehouden, zelfs indien deze voorwaarden bepalen dat zij als enige gelden. In geen geval kan het stilzwijgen van NANO SUPPORT worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van andere voorwaarden.

In het geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere met de klant afgesloten overeenkomsten, hebben de bepalingen van de bijzondere overeenkomsten voorrang.

7.2 wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden

NANO SUPPORT behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden onmiddellijk in werking vanaf de kennisgeving aan de klant.

7.3 diversen

Indien één van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, blijven de andere voorwaarden onverminderd van kracht.

In voorkomend geval zullen NANO SUPPORT en de klant te goeder trouw onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling.

7.4 toepasselijk recht

Alle overeenkomsten van NANO SUPPORT worden beheerst door het Belgisch recht.

7.5 bevoegde rechtbanken

Bij betwisting van welke aard ook zijn enkel de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van NANO SUPPORT bevoegd.



IT-projecten zonder zorgen